

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: pm hoytema van konijnenburg

BIG-registraties: klinisch psycholoog 69048575725 psychotherapeut 89048575716 GZ-psycholoog 69048575725

Overige kwalificaties: kinder- en jeugdpsycholoog

Basisopleiding: pedagogische wetenschappen

AGB-code persoonlijk: 94003983

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: praktijk voor psychotherapie p. hoytema

E-mailadres: phoytema@hotmail.nl

KvK nummer: 27348827

Website: www.praktijkhoytema.nl

AGB-code praktijk: 94003455

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressieve klachten

Angstklachten/paniekaanvallen

Traumatische ervaringen

Negatief zelfbeeld (onzekerheid, overmatig streng zijn voor jezelf, perfectionisme)

Problemen in het contact met anderen (verlegenheid, sociale angst)

Onverwerkte rouw

Burn-out klachten

Problemen met autonomie/identiteitsproblemen (bijvoorbeeld moeilijk eigen mening kunnen vormen of vasthouden, moeilijk nee kunnen zeggen)

dwanghandelingen of dwanggedachten (obsessies)

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: pm hoytema

BIG-registratienummer: 69048575725

Medewerker 2

Naam: pm hoytema

BIG-registratienummer: 89048575716

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Hilde Groenewegen
BIG GZ 59050073025

Charles Huffstadt
BIG GZ 69047105625
BIG Psychotherapeut: 89047105616

Elske Koks
BIG Psychotherapeut 89050487416
BIG Klinisch psycholoog 69050487425

Mirjam van Veen
BIG Psychotherapeut 49063242516
BIG Eerstelijns//Gz-psycholoog 29063242525
BIG Klinisch psycholoog 29063242525

Mevrouw J. Dalebout, psychiater
Van Boetzelaerlaan 136, 2581AX te Den Haag

Dr. van Leeuwen Schillemans, huisarts, Den Haag

Dr Galjaard, huisarts, Den Haag

Psy-Q, verschillende afdelingen, Den Haag

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van dat professionele netwerk om

1. te overleggen indien de behandeling daarom vraagt (met de betrokken huisartsen en/of collega's)
2. om door te verwijzen (bijvoorbeeld wanneer intensievere hulp nodig is naar de deeltijdbehandeling van PSY-Q, of naar collega's die een specifieke behandelmethode hebben die ik niet heb)
3. voor een medicatie-consult of bij een complexe diagnose (psychiater)
4. samen te werken (bijvoorbeeld wanneer mijn cliënt voor medicatie ook onder controle is bij de psychiater of de huisarts)
5. intervisie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op mijn website staat de volgende tekst:

In geval van ernstige crisis buiten kantooruren kunt u contact opnemen met de huisartsenpost, telefoonnummer 070-346 9669

<http://www.smashaaglanden.nl>

Deze kan u in contact brengen met de crisisdienst van de GGZ.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Deze voorzieningen zijn er speciaal voor zorg buiten kantoor tijden het is daarom niet

nodig om nog aparte afspraken met de huisartsenpost, de ggz-crisisdienst of de spoedeisende eerste hulp te maken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja: ASR Ziektekosten

Coöperatie Menzis U.A.

(tot dit concern behoren ook Anderzorg, AZIVO Zorgverzekeraar)Coöperatie VGZ UA

Coöperatie VGZ UA

(tot dit concern behoren ook IZA Zorgverzekeraar, IZZ Zorgverzekeraar, Univé, Zorgverzekeraar UMC) CZ

(tot dit concern behoren ook Delta Lloyd Zorgverzekering, Ohra Zorgverzekeringen en Ohra ziektekostenverzekeringen)

DSW Zorgverzekeraar

(tot dit concern behoort ook Stad Holland Zorgverzekeraar)

ONVZ Zorgverzekeraar

Zilveren Kruis

Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.praktijkhoytema.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkhoytema.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoftuploader/userfiles/files/lvvp-kwaliteitscriteria.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik heb mij gecommitteerd aan de beroepscode van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP). Dit houdt onder andere in dat ik een geheimhoudingsplicht heb ten aanzien van alles wat met uw contact met mij te maken heeft.

Daarnaast houd ik mij aan de voorschriften van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Ook doe ik aan

intercollegiale toetsing door middel van intervisie en heb ik een waarnemingsregeling voor

afwezigheid bij vakantie en ziekte. Als u niet tevreden bent over uw behandeling dan kunt u dat altijd met mij bespreken. Vaak gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Wanneer het niet lukt om de gerezen problemen te verhelpen bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Voor verdere informatie over de beroepscode, klachtenreglement en adressen verwijst ik u naar de beroepsvereniging van de vrijgevestigde psychotherapeuten <http://www.lvvp.nl> (zie: cliëntenfolder van de LVVP).

Link naar website:

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/doksoftuploader/userfiles/files/klachtenreglement%20lvvp%20versie%2029%20oktober%202014%20\(1\).pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/doksoftuploader/userfiles/files/klachtenreglement%20lvvp%20versie%2029%20oktober%202014%20(1).pdf)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De beroepsvereniging van de vrijgevestigde psychotherapeuten <http://www.lvvp.nl>

De klachtencommissie van de LVVP.

t.a.v. mr. N. van den Burg

Postbus 13086

3507 LB Utrecht

Het e-mailadres is:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

<http://www.lvvp.nl> (De klachtencommissie van de LVVP.

t.a.v. mr. N. van den Burg

Postbus 13086

3507 LB Utrecht

Het e-mailadres is:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw.E. Koks

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkhoytema.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding verloopt via mij. Dit kan via de website, de mail of de telefoon. Ik doe de intake en de communicatie verloopt via mijzelf. De behandeling begint met een of meerdere intake gesprekken. Tijdens de intake wordt er geprobeerd een duidelijk beeld te krijgen van uw klachten en probeer ik te

achterhalen wat achtergrond, ontstaanswijze en samenhang van uw klachten (de diagnostiek) is. Ook wordt er de basis gelegd voor het therapeutisch contact. Voorwaarde voor het slagen van uw behandeling is dat u vertrouwen heeft in uw behandelaar en dat u zich gehoord voelt. De intakefase wordt afgesloten met een adviesgesprek. Daarin wordt het behandelplan besproken waarin uw klachten worden beschreven, het doel van de behandeling en op welke manier de behandeling gegeven zal worden. Uw wensen en verwachtingen over de therapie zijn daarbij belangrijk. Het behandelplan is wettelijk verplicht (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst; WGBO).

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: pm hoytema van konijnenburg

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In de intervisie bespreek ik nieuwe aanmeldingen en wordt mijn diagnostisch proces door hen getoetst aan de hand van het toetsingsformulier van de LVVP.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: pm hoytema van konijnenburg

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: pm hoytema van konijnenburg

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik informeer mijn cliënten tijdens de intakefase over het beloop van de behandeling.

Ik doe dat mondeling en ik geef mijn cliënten schriftelijke informatie over het beloop van de behandeling en over mijn praktijk mee.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Aan de hand van

1. intervisie waarin evaluaties en behandelplannen worden ingebracht,
2. vragenlijsten
3. ROM

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): LICENTIEOVEREENKOMST

NWP ROM PORTAL

(Questmanager)

Partijen:

Reflectum Consultancy B.V., gevestigd te Rotterdam, 3015 LC, aan de Westersingel 93,

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer L. Bonset,

Hierna te noemen: 'Licentiegever',

Praktijk: Praktijk voor psychotherapie hoytema

Gevestigd te:

Adres: Van Boetzelaerlaan 136

Postcode: 2581 AX

Plaats: Den Haag

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Naam: P.M. Hoytema van konijnenburg

Hierna te noemen: 'Licentienemer',

Overwegen het volgende:

Licentiegever heeft met de Nederlandse Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten

(NVVP) een overeenkomst gesloten met betrekking tot de 'NVVP ROM Portal, op basis van de software

'Questmanager' en de door gebruik daarvan te vormen database;

Deze afspraken betreffen het aanbieden van gebruiksrechten aan belangstellende leden van de NWP en het aan de NVVP ten behoeve van beleidsontwikkeling beschikbaar stellen en analyseren van de geaggregeerde data, die door het gebruik van de ROM portal in een database worden opgenomen; Licentiegever is bereid aan Licentienemer een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op

Questmanager te verlenen;

Partijen leggen hun afspraken vast in deze overeenkomst

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

1. Licentiegever verleent hierbij aan Licentienemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht, 'Questmanager' met inbegrip van de bibliotheek van vragenlijsten, verder in deze overeenkomst te noemen de 'NVVP ROM Portal', voor de duur van de overeenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden te gebruiken, welk recht Licentienemer hierbij aanvaardt.

Het gebruiksrecht is beperkt tot de normale bedrijfs- respectievelijk beroepsuitoefening van Licentienemer. Hiertoe behoort tevens het gebruik binnen de praktijk van bij Licentienemer werkzame BIG-geregistreerde personen.

2. Licentiegever zal de NVVP ROM Portal ten behoeve van Licentienemer activeren nadat deze de licentieovereenkomst ondertekend heeft terugontvangen en licentienemer de training zoals genoemd in artikel 5.1 heeft gevolgd. Licentiegever zal hiertoe de voor het gebruik van de NVVP ROM Portal benodigde inloggegevens aan Licentienemer ter beschikking stellen. Licentiegever garandeert beveiligd inloggen in de portal door de Licentienemer.

3. Licentienemer heeft binnen de NVVP ROM Portal de keuze uit een aantal pakketten. Deze pakketten zijn beschreven in bijlage I. De keuze die licentienemer maakt is afhankelijk van de keuze bindend voor 12 maanden of 24 maanden. Het gebruik van de bij het gekozen basispakket behorende vragenlijsten ten behoeve van de verplichte ROM metingen in de ROM-set en de vrijblijvend te gebruiken CDOI, (definitie beschreven in bijlage I) is in de prijs van de pakketten begrepen.

Voor gebruik van ROM-set en CDOI vragenlijsten buiten het aantal behandelingen dat is begrepen in het gekozen basispakket is licentienemer een vergoeding per behandeling verschuldigd als beschreven in bijlage I. Het niet volledig benutten van alle mogelijkheden van het gekozen pakket geeft geen recht op restitutie van (een deel van) de vergoeding.

Het is licentienemer niet toegestaan om binnen een basispakket niet ingevulde vragenlijsten ten behoeve van een andere patiënt cliënt of DBC te gebruiken.

4. Licentiegever stelt jn aanvulling op de ROM-set en CDOI lijsten een aantal (diagnostische) vragenlijsten in de bibliotheek beschikbaar, die niet in de basispakketten zijn opgenomen. Op de supportpagina van de NVVP ROM Portal is een overzicht opgenomen van deze lijsten en is de eventuele gebruiksvergoeding per vragenlijst vermeld.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking op de eerste dag van de maand na de datum waarop deze door beide partijen is getekend en heeft afhankelijk van de keuze van licentienemer een duur van 12 of 24 kalendermaanden.

2. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij één van partijen uiterlijk twee maanden voor afloop van de overeenkomst de andere partij schriftelijk te kennen heeft gegeven de overeenkomst niet te willen verlengen. Ongeacht deze opzegtermijn stelt een partij, die overweegt de overeenkomst niet te verlengen, de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3. Voor het einde van de contractduur treden partijen in overleg over de afwikkeling van ieders verplichtingen. Licentienemer kan op basis van standaard rapportage handmatig data in een digitaal bestand overzetten tot

aan einde contract. De data blijven tevens in de NVVP ROM Portal beschikbaar ten behoeve van analyse en beleidsontwikkeling door NVVP zoals genoemd in artikel 8.

4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst bindend te blijven voor partijen, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer: data voor wetenschappelijke en statistische doeleinden (artikel 8), intellectuele eigendom (artikel 9), bescherming persoonsgegevens (artikel 10), geheimhouding (artikel 11), aansprakelijkheid (artikel 13), geschillenbeslechting en toepasselijk recht (artikel 17).

Artikel 3 Nadere bepalingen met betrekking tot het gebruik

1. Licentiegever heeft licentienemer voor het sluiten van de overeenkomst op de hoogte gesteld van

de minimale systeemvereisten. Deze systeemvereisten zijn een voorwaarde voor het kunnen gebruiken van het

ROM Portaal. De minimale systeemeisen zijn:

- a. Microsoft Windows 7 en hoger of
- b. Apple OS X 10.5 en hoger. In combinatie met:
- c. De laatste officiële stabiele versies en de twee daarvoor uitgegeven hoofdversies: Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox.
- d. Upload en download snelheid van minimaal: 512 Kbit/sec * 256 Kbit/sec

Het ROM Portaal werkt op mobiele apparaten (zoals tablets en smartphones), echter het volledig functioneren van het ROM Portaal kunnen wij op niet garanderen.

2. Licentienemer is verplicht, als deze bij behandeling van een cliënt (DBC) gebruik maakt van de NVVP ROM portal, om een begin- en eindmeting te doen. De begin- en eindmeting dient te worden gedaan met vragenlijsten behorende bij de ROM-set.
3. Licentienemer zal zeker stellen dat iedereen die binnen de praktijk van Licentienemer gebruik maakt van de NVVP ROM Portal, dit uitsluitend doet in overeenstemming met het aan Licentienemer toegestane gebruik en zich zal houden aan de bepalingen vastgelegd in deze overeenkomst.
4. Licentienemer mag vragenlijsten niet onbevoegd dupliceren of verspreiden, Reflectum is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuist of onbevoegd gebruik van vragenlijsten, en van ongeautoriseerde duplicering en verspreiding van vragenlijsten door licentienemer.
5. Voor vragenlijsten waarop auteursrecht rust en waarvoor een individuele overeenkomst nodig is met uitgever geldt dat licentienemer verantwoordelijk is voor het verkrijgen van gebruiksrecht, en dat vragenlijst pas hierna beschikbaar wordt gesteld.
6. Licentiegever garandeert niet dat de aan licentienemer in licentie geleverde software geschikt is voor het doel waarvoor Licentienemer de licentie van Licentiegever afneemt.

Artikel 4 Ondersteuning

1. Licentiegever stelt een gebruikershandleiding (artikel 5.2) ter beschikking en houdt een "veelgestelde vragenlijst" bij, die via het support gedeelte van de website van de NVVP portal te raadplegen is
2. Licentiegever levert aan licentienemer via email, ondersteuning voor het beantwoorden van vragen.

Licentienemer kan een verzoek om ondersteuning indienen via een webformulier welke te raadplegen is via het supportgedeelte op de website van licentiegever. Licentiegever zal zo spoedig mogelijk ondersteuning bieden of antwoord geven doch uiterlijk binnen twee werkdagen nadat het verzoek door licentiegever is ontvangen. Voor deze functionele ondersteuning bij het gebruik van de NVVP ROM Portal is licentienemer een vergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in bijlage I.

3. Uitsluitend in geval van technische storingen kan telefonisch ondersteuning worden ingeroepen tijdens kantooruren, te weten op alle kalenderdagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen, tussen 8.30 en 17.00 uur.
4. Technische ondersteuning is in geval van storingen die niet aan Licentienemer te wijten zijn gratis. In alle andere gevallen is Licentienemer een vergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in bijlage I.

Artikel 5 Introductietraining en gebruikershandleiding

1. Licentiegever verzorgt een introductietraining om Licentienemer de mogelijkheid te bieden de NVVP ROM Portal optimaal te benutten. Licentienemer is verplicht aan deze training deel te nemen. De kosten van deze training zijn vermeld in bijlage I.
2. Licentiegever verstrekt Licentienemer direct tijdens de in artikel 5.1 genoemde introductietraining, gebruikershandleiding met betrekking tot toegang en gebruik van het NVVP ROM Portal.

Artikel 6 Klachten

1. Indien Licentienemer een klacht heeft over de NWP ROM Portal of de toegankelijkheid van de NVVP ROM Portal dient de klacht binnen 48 uur na ontdekking van de vermeende klacht schriftelijk en met een duidelijke en zo gedetailleerd mogelijke omschrijving aan Licentiegever te worden meegedeeld.
- 2 Binnen vijf werkdagen na ontvangst van de klacht zal Licentiegever aan Licentienemer berichten

binnen welke termijn de klacht door Licentiegever zal worden behandeld.

3. Indien tijdens de behandeling blijkt dat de klacht terecht is, zal Licentiegever naar beste vermogen en binnen een redelijke termijn aanpassingen binnen de NVVP ROM Portal aanbrengen zodanig dat de klacht wordt verholpen.

Artikel 7 Prijzen, facturering en betaling

1. De prijzen zijn vermeld in bijlage I. Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

Licentiegever is gerechtigd de prijzen één keer per jaar aan te passen aan de ontwikkelingen in de markt na overleg met de branchevereniging NVVP. De gewijzigde prijzen zullen pas van toepassing zijn met ingang van de volgende contractperiode van 12 maanden, dus na verlenging van deze overeenkomst. Indien licentiegever een prijsaanpassing bekend maakt binnen een periode van twee maanden voor het einde van een contractperiode van Licentienemer, is licentienemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder de opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.

2. De licentievergoeding voor het basispakket wordt direct na inwerkingtreding van de overeenkomst gefactureerd en voorts telkens aan het begin van een nieuwe periode van 12 maanden.

De overige kosten met betrekking tot gebruik van ROM-set of CDOI vragenlijsten boven het aantal genoemd in het gekozen basispakket en eventuele afdracht van auteursrechten worden per kalenderkwartaal achteraf gefactureerd.

3. Eventuele auteursrechten en hieraan verbonden prijsstelling buiten de ROM-set en CDOI lijsten worden vermeld op de site van Reflectum . Voor iedere vragenlijst waarvoor auteursrechten afgedragen dienen is in software weergegeven dat aan gebruikskosten zijn verbonden. Vermelde prijzen gelden als basis voor facturatie. Licentienemer gaat door ondertekening van deze overeenkomst akkoord met de facturatie van deze extra kosten.

4. De vaststelling van het aantal door licentienemer gebruikte vragenlijsten, en van verschuldigde auteursrechten alsmede het aantal verzoeken om ondersteuning vindt uitsluitend plaats op basis van de administratie van licentiegever.

5. Licentienemer betaalt de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur aan licentiegever. Indien door licentienemer een akkoord voor incasso aan licentiegever is afgegeven zal licentiegever na facturatie de verschuldigde bedragen afschrijven van de rekening van licentienemer.

6. Indien licentienemer een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.

7. Licentiegever is gerechtigd het gebruiksrecht van licentienemer op te schorten indien licentienemer een factuur ook 90 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn niet heeft voldaan.

Artikel 8 Data voor wetenschappelijke en statistische doeleinden

1. Licentienemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat de data, die door Licentienemer in de NVVP ROM Portal wordt ingevoerd, mogen worden gebruikt voor wetenschappelijke of onderzoeksdoeleinden, echter uitsluitend binnen de NVVP. Licentiegever garandeert dat de voor wetenschappelijke of onderzoeksdoeleinden gebruikte data niet herleidbaar zijn tot natuurlijke personen.

Artikel. 9 Intellectuele Eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software waarin de NVVP ROM Portal is ontwikkeld en de vragenlijsten die in deze software zijn ingebouwd, komen uitsluitend toe aan Licentiegever of zijn licentiegevers. Niets in deze overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

2. Deze overeenkomst beoogt geen overdracht van (intellectuele eigendomsrechten) op data.

3. Licentiegever vrijwaart Licentienemer voor alle aanspraken van derden die gegrond zijn op de bewering dat de NVVP ROM Portal of het gebruik van een of meer vragenlijsten inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van de betreffende derde. In geval van een dergelijke claim zal Licentiegever zich inspannen om te realiseren dat Licentienemer van de NVVP ROM Portal gebruik

kan blijven maken dan wel, als de claim het gebruik van aanvullende lijsten betreft, om alsnog ten behoeve van Licentienemer gebruiksrechten met betrekking tot de betreffende lijsten te verwerven. Licentienemer stelt Licentiegever zo spoedig mogelijk schriftelijke van een dergelijke claim op de hoogte en laat het voeren van verweer en eventuele onderhandelingen om tot een schikking te komen over aan Licentiegever.

Licentiegever behoudt zich het recht voor de betreffende vragenlijst uit de bibliotheek te verwijderen.

4. Het is Licentienemer niet toegestaan de broncode van door Licentiegever geleverde software te achterhalen door de software te decompileren of te onderwerpen aan reverse engineering. Tenzij de wet dit in het kader van interoperabiliteit toestaat, in dat geval draagt Licentienemer er zorg voor dat zij zich aan de wet houdt te dier zake.

Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens, back-up

1. Voor zover sprake is van het opnemen van persoonsgegevens in de database van de NVVP ROM Portal zullen beide partijen zorg dragen dat deze persoonsgegevens binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de rechtmatige doelstellingen van respectievelijk licentiegever en licentienemer op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze worden verwerkt.

Iedere partij draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

2. De data in de NWP ROM portal van de NWP is beveiligd via authenticatie en autorisatie conform richtlijnen vastgelegd in NEN7510 . Alle door de NVVP-leden ingevoerde data worden versleuteld, De verzamelde, geaggregeerde gegevens zijn hierdoor niet meer te herleiden naar individuele cliënten, noch naar de hulpverleners.

3. Licentiegever zal, ter waarborging van de continuïteit van de werking van de NVVP ROM Portal zorg dragen voor een regelmatige back-up van de programmatuur en applicaties evenals de data van licentienemer.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht, in welk geval de betreffende partij de andere partij op de hoogte zal stellen.

2. Licentiegever zal op geen enkele wijze aan een zorgverzekeraar opgave doen van het aantal behandelingen uitgevoerd met ROM- of CDOI-metingen. Licentienemer geeft zelf aan de zorgverzekeraar door of gebruik wordt gemaakt van de ROM-set of CDOI vragenlijsten.

Artikel 12 Overdracht rechten en plichten uit de overeenkomst

1. Partijen mogen de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Licentiegever verricht de hem opgedragen diensten naar beste kunnen en weten. Indien desalniettemin schade ontstaat is licentiegever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die te wijten is aan de schuld van licentiegever of van personen die licentiegever bij de uitvoering van de diensten gebruikt. De totaal door licentiegever met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst of daarop gebaseerde aanvullende opdrachten te vergoeden schade is beperkt tot het in het betreffende jaar op grond van deze overeenkomst door licentienemer te betalen bedrag.

2. Licentienemer zal alles in het werk stellen om de schade zo veel als mogelijk te beperken of ongedaan te maken.

3. Licentiegever is gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.

4. De beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in dit artikel gelden niet indien schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van licentiegever of door haar ingeschakelde derden en licentienemer bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 14 Ontbinding

1. Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en

vorderingen is:

- a. ieder der partijen gerechtigd deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
 - b. ieder der partijen gerechtigd deze overeenkomst zonder ingebrekestelling of aanmaning door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien
 - c. de andere partij (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopig) surseance van betaling is verleend;
 - d. het faillissement van de andere partij is aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement is verklaard;
 - e. Licentiegever gerechtigd deze overeenkomst zonder ingebrekestelling of aanmaning door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien
 - f. Licentienemer geen lid meer is van de NVVP;
 - g. Licentienemer zijn huidige praktijk staakt;
 - h. De praktijk van licentienemer, of het voor de uitvoering van deze overeenkomst relevante gedeelte, wordt overgenomen door een andere onderneming;
- Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Licentienemer beslag wordt gelegd dan wel Licentienemer anderszins niet meer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen.

2. Het is Licentiegever voorts toegestaan de overeenkomst te ontbinden, en de licentie te herroepen, als Licentienemer zich herhaaldelijk niet aan de verplichtingen uit de deze overeenkomst houdt, en dan in het bijzonder de verplichtingen die samenhangen met de licentieverlening.

Artikel 15 Bijlage

1. Bijlage I is vormt een integraal onderdeel van deze overeenkomst.

Artikel 16 Overige bepalingen

1. Kennisgevingen van partijen op grond van de overeenkomst worden schriftelijk gedaan.
2. De licentiegever van Licentiegever (VitalHealth) is bij deze overeenkomst derde-begunstigde, in het bijzonder als het gaat om de licentieverlening en de bepalingen inzake de beperking van de aansprakelijkheid.

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

1. Ieder geschil tussen partijen ter zake van de overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Licentiegever Licentienemer

Naam: L. Bonsel Naam: P.M. Hoytema van konijnenburg Plaats: Rotterdam Plaats: Den Haag Datum:
Datum:

Uw keuze Pakket Aantal Prijs per jaar cliënten*

O ROM Pro Plus 65 480,-

* Hier is het maximaal aantal te behandelen cliënten per contractjaar aangegeven. Voor elke extra te behandelen cliënt, boven het aangegeven maximum, zullen wij meerverbruik in rekening brengen. De prijzen van meerverbruik per cliënt zijn: ROM Pro 9,95, ROM Pro Plus 9,50, ROM Pro Uitgebreid

6,00, ROM Pro Groot 5,00, ROM Pro Extra Groot 4,50.

Indien u nu geen klant bent bij Reflectum heeft u recht op een speciale korting voor het eerste contractjaar. Vanaf het tweede jaar bent u jaarlijks de hierboven genoemde gebruikerskosten verschuldigd.

Zowel bestaande klanten als nieuwe klanten van Reflectum hebben recht op een extra korting indien gekozen wordt voor een tweejarig contract. Indien u hiervoor kiest bent u met ingang van het derde jaar, jaarlijks de hierboven genoemde regulier gebruikerskosten verschuldigd.

njarig contract: eerste jaar voor 185,-, u bespaart 40,-

Tweejarig contract: eerste twee jaar voor 345,-, u bespaart 105,-

njarig contract: eerste jaar voor 375,-, u bespaart 105,-, tweejarig contract: eerste twee jaar voor 725,-, u bespaart 235,-

rste jaar voor 695,-, u bespaart 255,-, Tweejarig contract: eerste twee jaar 1.375,-, u bespaart 525,-

nja g contract: eerste jaar voor 1.095,-, u bespaart 405,-

Tweejarig contract: eerste twee jaar 2.095,-, u bespaart 905,-

njarl con act: eerste jaar voor 1.795,-, u bespaart 705,-

Tweejarig contract: eerste twee jaar 3.495,-, u bespaart 1.505,-

Uw keuze Contractduur

o 1 jaar

Het Reflectum ROM-portaal kan, afhankelijk van met welk EPD uw praktijk werkt, gekoppeld worden met uw EPD. Indien u hiervoor kiest kunt u vanuit uw EPD direct het ROM-dossier van uw cliënt raadplegen en vragenlijsten afnemen.

Uw keuze EPD (leverancier) prijs

O RAAM PSY (DBC/ELP) (Winbase) 75.- per jaar*

o Online DBC NCD) 75.- per jaar*

o Medicore (Medicore) 75.- per jaar*

O IRIS (IGN) 75.- per jaar*

O Informeer mij wanneer het volgende EPD kan koppelen.

€ Het is mogelijk dat uw EPD-leverancier ook kosten in rekening brengt. Raadpleeg hiervoor uw EPDleverancier.

De kosten voor vragenlijsten: GGZ Thermometer (CQ-I), OQ 45, FIT (ORS/SRS), Core-34, Core-5, Core10, SPsy 12-18 Kind, SPsy 12-18 Ouders, SPsy 4-11, HoNOS 65+, GDS zijn inbegrepen in uw jaarlijkse pakketkosten tot en met het aantal cliënten behorend bij het gekozen pakket. Middels het Reflectum ROM-portaal heeft u toegang tot ruim 200 vragenlijsten. Op <http://www.reflectum.nl/vragenlijsten> kunt u alle beschikbare vragenlijsten zien. Tevens is hier aangegeven wat de eventuele meerkosten van het gebruik van de betreffende lijsten bedraagt. Indien hiertoe aanleiding bestaat behoudt Reflectum zich het recht voor de tarieven voor het gebruik van deze lijsten aan te passen.

Naam praktijk: Praktijk voor psychotherapie hoytema Adres: Van Boetzelaerlaan 136

Postcode: 2581 AX Plaats: Den Haag

AGB Code*:

E-mail voor communicatie met Reflectum: Phoytema@hotmail.nl

* Aan iedere praktijk wordt een unieke code toegekend, de AGB-code. Met deze code kan uw praktijk worden geïdentificeerd. U kunt uw AGB code opzoeken via de website www.agbcode.nl.

Het ROM Portaal kan, indien u dat wenst, automatisch e-mails naar uw cliënt versturen. Deze e-mails bevatten onder andere aanmeldingsgegevens en herinneringen. In het onderstaande veld kunt u het afzenderadres opgeven. De cliënt kan aan de hand van het adres herkennen dat de e-mail van u afkomstig is.

Te gebruik e-mailadres voor het versturen van e-mail aan uw cliënten:

U heeft als licentienemer het recht om meerdere personen te laten werken in het ROM portaal. Hieronder kunt u aangeven welke medewerkers wij voor u moeten aanmaken in het ROM portaal:

Naam Functie E-mail

an e passen aan de huisstijl van uw praktijk. U kunt in de ROMomgeving uw logo toevoegen en de welkomtekst aanpassen. Ook zijn de e-mails die naar uw cliënt worden verzonden te personaliseren. Bijvoorbeeld door het toevoegen van uw logo en een routebeschrijving naar uw praktijk.

Ja, ik wil mijn ROM omgeving personaliseren. Eenmalige kosten: 75,-
m d NVVP is een erplich e r ning voor nieuwe gebruikers. Ten minste één gebruiker per afgenomen licentie dient deel te nemen aan een training. U (en eventueel uw collega's) kunnen zich hiervoor inschrijven via onze website (www.reflectum.nl/trainingen).

Geef hieronder aan met hoeveel personen u de training wenst te volgen:

oor et gebruik van onze applicatie en de door u gewenste opties factureren wij vooraf op jaarbasis. Het gebruik van vragenlijsten die niet bij onze pakketten zijn inbegrepen, maar waarvoor wij licentievergoedingen moeten afdragen aan de betreffende uitgevers, zullen wij op nacalculatie aan u doorbelasten. Ook het meerverbruik van het aantal te behandelen cliënten tijdens een contractjaar zullen we op nacalculatie aan u doorbelasten.

R ec eeft ervoor gekozen om in rekening te brengen bedragen bij haar klanten te incasseren. Middels ondertekening van deze overeenkomst geeft u toestemming aan Reflectum om de door u verschuldigde bedragen van onderstaand rekeningnummer te incasseren.

IBAN voor incasso door Reflectum (rekeningnummer):

Alle in dit document genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

Voor akkoord,

Naam: L. Bonsel

Organisatie: Reflectum Consultancy B.V. Datum:

Voor akkoord,

Naam: P.M. Hovtema van konijnenburg

Organisatie: praktijk voor psychotherapie hovtema Datum:

LICENTIEOVEREENKOMST

NWP ROM PORTAL

(Questmanager)

Partijen:

Reflectum Consultancy B.V., gevestigd te Rotterdam, 3015 LC, aan de Westersingel 93,

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer L. Bonset,

Hierna te noemen: 'Licentiegever',

Praktijk: Praktijk voor psychotherapie hoytema

Gevestigd te:

Adres: Van Boetzelaerlaan 136

Postcode: 2581 AX

Plaats: Den Haag

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Naam: P.M. Hoytema van konijnenburg

Hierna te noemen: 'Licentienemer',

Overwegen het volgende:

Licentiegever heeft met de Nederlandse Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten

(NVVP) een overeenkomst gesloten met betrekking tot de 'NVVP ROM Portal, op basis van de software

'Questmanager' en de door gebruik daarvan te vormen database;

Deze afspraken betreffen het aanbieden van gebruiksrechten aan belangstellende leden van de NWP en het aan de NVVP ten behoeve van beleidsontwikkeling beschikbaar stellen en analyseren van de geaggregeerde data, die door het gebruik van de ROM portal in een database worden opgenomen; Licentiegever is bereid aan Licentienemer een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op Questmanager te verlenen;

Partijen leggen hun afspraken vast in deze overeenkomst

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

1. Licentiegever verleent hierbij aan Licentienemer het niet-exclusieve, niet- overdraagbare recht, 'Questmanager' met in begrip van de bibliotheek van vragenlijsten, verder in deze overeenkomst te noemen de 'NVVP ROM Portal', voor de duur van de overeenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden te gebruiken, welk recht Licentienemer hierbij aanvaardt.

Het gebruiksrecht is beperkt tot de normale bedrijfs- respectievelijk beroepsuitoefening van Licentienemer. Hiertoe behoort tevens het gebruik binnen de praktijk van bij Licentienemer werkzame BIG-geregistreerde personen.

2. Licentiegever zal de NVVP ROM Portal ten behoeve van Licentienemer activeren nadat deze de licentieovereenkomst ondertekend heeft terugontvangen en licentienemer de training zoals genoemd in artikel 5.1 heeft gevolgd. Licentiegever zal hiertoe de voor hetgebruik van de NVVP BOM Portal benodigde inloggegevens aan Licentienemer ter beschikking stellen. Licentiegever garandeert beveiligd inloggen in de portal door de Licentienemer.

3. Licentienemer heeft binnen de NVVP ROM Portal de keuze uit een aantal pakketten. Deze pakketten zijn beschreven in bijlage I. De keuze die licentienemer maakt is afhankelijk van de keuze bindend voor 12 maanden of 24 maanden. Het gebruik van de bij het gekozen basispakket behorende vragenlijsten ten behoeve van de verplichte ROM metingen in de ROM-set en de vrijblijvend te gebruiken CDOI, (definitie beschreven in bijlage I) is in de prijs van de pakketten begrepen.

Voor gebruik van ROM-set en CDOI vragenlijsten buiten het aantal behandelingen dat is begrepen in het gekozen basispakket is licentienemer een vergoeding per behandeling verschuldigd als beschreven in bijlage I. Het niet volledig benutten van alle mogelijkheden van het gekozen pakket geeft geen recht op restitutie van (een deel van) de vergoeding.

Het is licentienemer niet toegestaan om binnen een basispakket niet ingevulde vragenlijsten ten

behoefte van een andere patiënt cliënt of DBC te gebruiken.

4. Licentiegever stelt jn aanvulling op de ROM-set en CDOI lijsten een aantal (diagnostische) vragenlijsten in de bibliotheek beschikbaar, die niet in de basispakketten zijn opgenomen. Op de supportpagina van de NVVP ROM Portal is een overzicht opgenomen van deze lijsten en is de eventuele gebruiksvergoeding per vragenlijst vermeld.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking op de eerste dag van de maand na de datum waarop deze door beide partijen is getekend en heeft afhankelijk van de keuze van licentienemer een duur van 12 of 24 kalendermaanden.

2. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij één van partijen uiterlijk twee maanden voor afloop van de overeenkomst de andere partij schriftelijk te kennen heeft gegeven de overeenkomst niet te willen verlengen. Ongeacht deze opzegtermijn stelt een partij, die overweegt de overeenkomst niet te verlengen, de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3. Voor het einde van de contractduur treden partijen in overleg over de afwikkeling van ieders verplichtingen. Licentienemer kan op basis van standaard rapportage handmatig data in een digitaal bestand overzetten tot

aan einde contract. De data blijven tevens in de NVVP ROM Portal beschikbaar ten behoeve van analyse en beleidsontwikkeling door NVVP zoals genoemd in artikel 8.

4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst bindend te blijven voor partijen, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer: data voor wetenschappelijke en statistische doeleinden (artikel 8), intellectuele eigendom (artikel 9), bescherming persoonsgegevens (artikel 10), geheimhouding (artikel 11), aansprakelijkheid (artikel 13), geschillenbeslechting en toepasselijk recht (artikel 17).

Artikel 3 Nadere bepalingen met betrekking tot het gebruik

1. Licentiegever heeft licentienemer voor het sluiten van de overeenkomst op de hoogte gesteld van de minimale systeemvereisten. Deze systeemvereisten zijn een voorwaarde voor het kunnen gebruiken van het

ROM Portaal. De minimale systeemeisen zijn:

a. Microsoft Windows 7 en hoger of

b. Apple OS X 10.5 en hoger. In combinatie met:

c. De laatste officiële stabiele versies en de twee daarvoor uitgegeven hoofdversies: Internet Explorer,

Safari, Chrome, Firefox.

d. Upload en download snelheid van minimaal: 512 Kbit/sec * 256 Kbit/sec

Het ROM Portaal werkt op mobiele apparaten (zoals tablets en smartphones), echter het volledig functioneren van het ROM Portaal kunnen wij op niet garanderen.

2. Licentienemer is verplicht, als deze bij behandeling van een cliënt (DBC) gebruik maakt van de NVVP ROM portal, om een begin- en eindmeting te doen. De begin- en eindmeting dient te worden gedaan met vragenlijsten behorende bij de ROM-set.

3. Licentienemer zal zeker stellen dat iedereen die binnen de praktijk van Licentienemer gebruik maakt van de NVVP ROM Portal, dit uitsluitend doet in overeenstemming met het aan Licentienemer toegestane gebruik en zich zal houden aan de bepalingen vastgelegd in deze overeenkomst.

4. Licentienemer mag vragenlijsten niet onbevoegd dupliceren of verspreiden, Reflectum is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuist of onbevoegd gebruik van vragenlijsten, en van ongeautoriseerde duplicering en verspreiding van vragenlijsten door licentienemer.

5. Voor vragenlijsten waarop auteursrecht rust en waarvoor een individuele overeenkomst nodig is met uitgever geldt dat licentienemer verantwoordelijk is voor het verkrijgen van gebruiksrecht, en dat vragenlijst pas hierna beschikbaar wordt gesteld.

6. Licentiegever garandeert niet dat de aan licentienemer in li

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na de eerste 5 gesprekken en daarna om het half jaar bij behandeling binnen de SGGZ, bij BGGZ om de 5 gesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Als vast onderdeel in het gesprek (evaluatiegesprek), daarnaast a.d.h.v. vragenlijsten (CQI)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: pm hoytema van konijnenburg

Plaats: den haag

Datum: 1 september 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja